

Tytuł Zarządzanie jakością	Kod 10111053310111201404
Kierunek Zarządzanie - studia niestacjonarne II stopnia	Rok / Semestr 2 / 3
Specjalność -	Przedmiot obieralny
Godziny Wykłady: 14 Ćwiczenia: 10 Laboratoria: - Projekty / semina: -	Liczba punktów 3
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek
dr inż. Hanna Gołaś
dr inż. Anna Mazur
dr Waldemar Prussak
tel. 61 665 33 64
malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl
hanna.golas@put.poznan.pl
anna.mazur@put.poznan.pl
waldemar.prussak@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Quality Management

Założenia i cele przedmiotu:

Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności i kompetencji: rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością; rozwiązywania problemów zarządzania jakością.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Podstawowe zasady zarządzania projakościowego. Wybrane standardy systemów zarządzania. Kultura projakościowa organizacji i jej kształtowanie. Procesy projektowania i wdrażania systemów projakościowych. Eksploatacja systemów zarządzania projakościowego. Zarządzanie ryzykiem utraty zdolności procesów. Modele doskonałości organizacji. Zastosowanie wybranych metod i narzędzi projakościowych do doskonalenia systemów.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawy zarządzania, zarządzanie jakością

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykłady z wykorzystaniem technik multimedialnych, ćwiczenia - na podstawie zadań wykonanych w zespołach

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Ćwiczenie - na podstawie ćwiczeń praktycznych wykonanych na zajęciach
Wykłady - forma pisemna

Bibliografia podstawowa:

1. Hamrol A Zarządzanie jakością z przykładami PWN Warszawa 2008
2. Opolski K. Modzelewski P Zarządzanie jakością w usługach publicznych CEDEWU 2008
3. Łunarski J Zarządzanie jakością. Standardy i zasady WNT Warszawa 2008

4. Jasiulewicz-Kaczmarek M, Misztal A, Mrugalska B Projektowanie systemów zarządzania jakością PP Poznań 2011

Bibliografia uzupełniająca: